

PULIZIA CACHE

1 Pulire la cache

Per pulire la cache: aprire il browser che si sta utilizzando per accedere all'applicativo, premere contemporaneamente i tasti

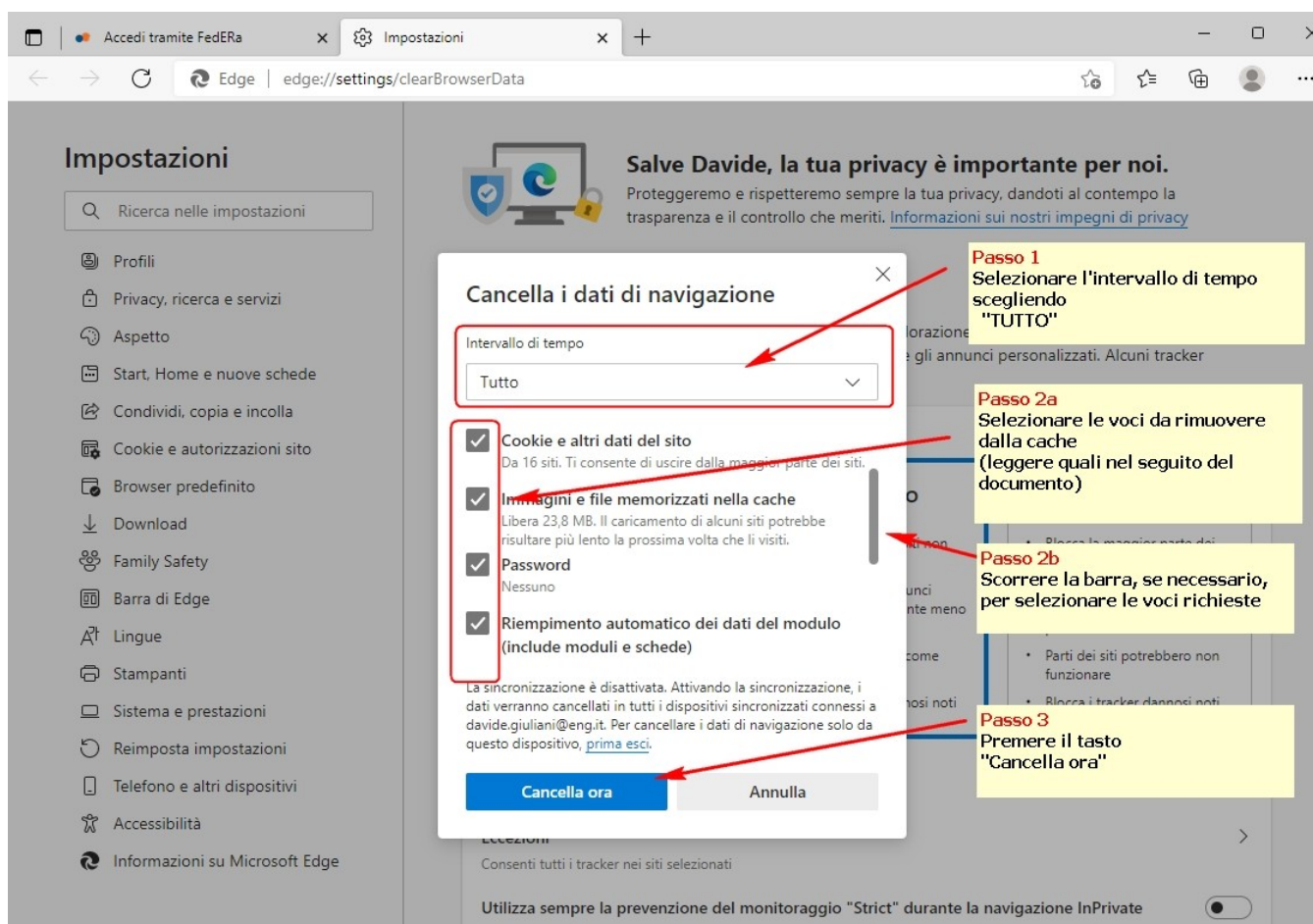
Ctrl + Maiusc + Canc

NOTA:

- il tasto "Maiusc" in alcuni casi è una freccia verso l'alto
- nelle tastiere non italiane i tasti si possono chiamare Ctrl + Shift + Del

A seconda del tipo di browser usato compare una finestra diversa.

1.1 Per Microsoft Edge compare l'immagine sotto



1 Selezionare come intervallo di tempo "TUTTO".

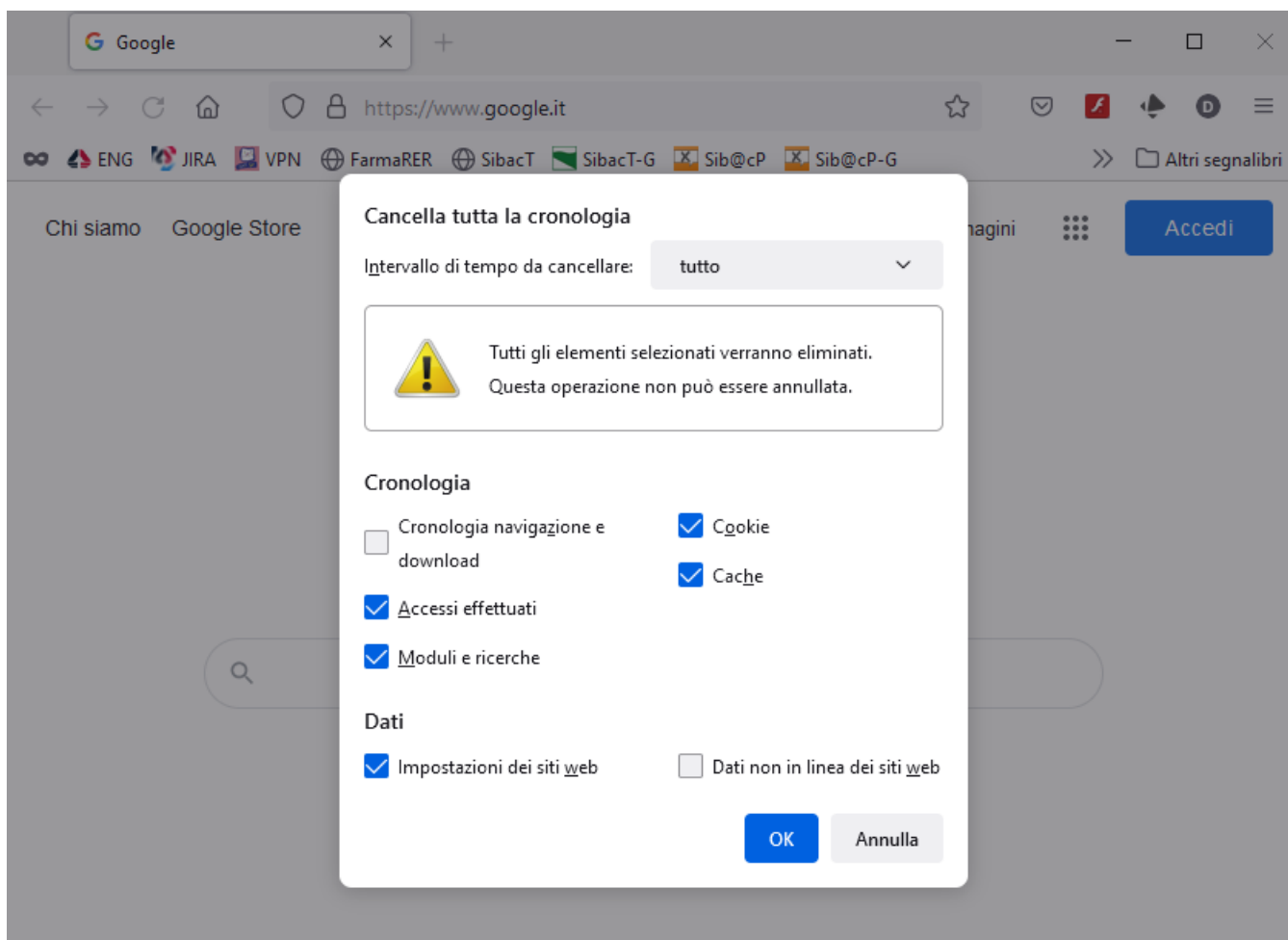
2 Lasciare la spunta per le voci indicate nell'elenco sotto:

- ✓ **Cookie e altri dati del sito**
- ✓ **Immagini e file memorizzati nella cache**
- ✓ **Password**
- ✓ **Riempimento automatico dei dati del modulo (include moduli e schede)**

3 Poi premere "Cancella ora"

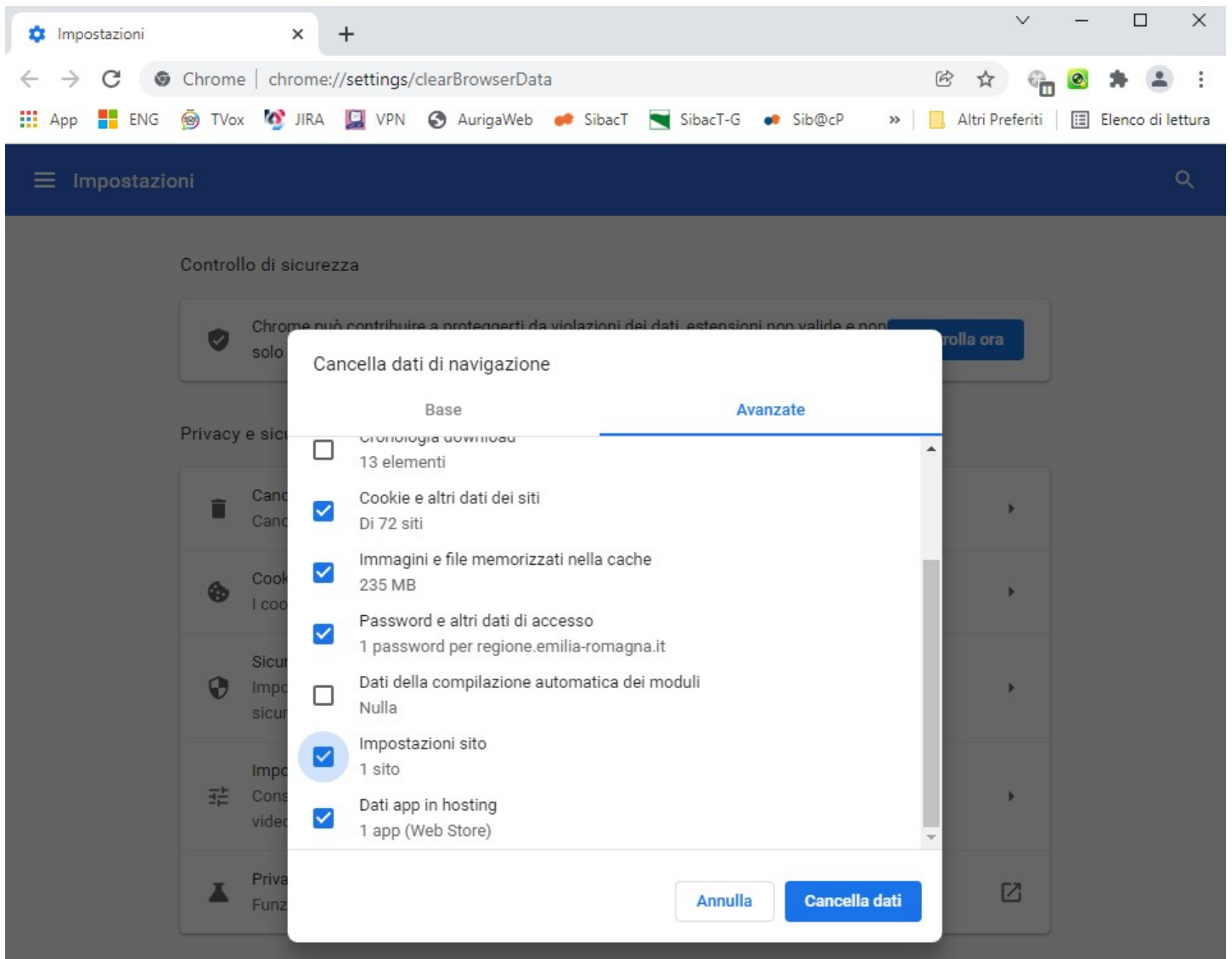
4 **Dopo di che Chiudere e riaprire il browser.**

4.1 Per **Firefox** compare una finestra con scritto di cancellare tutta la cronologia (vedi immagine seguente)



1. Selezionare in "intervallo di tempo da cancellare" la voce "TUTTO"
2. Lasciare la spunta sulle voci
 - ✓ "Cookie",
 - ✓ "Cache"
 - ✓ "Accessi effettuati"
 - ✓ "Moduli e ricerche",
 - ✓ "Impostazioni dei siti web"
3. Poi premere "OK".
4. **Dopo di che Chiudere e riaprire il browser.**

4.2 Per Chrome comporre la finestra sotto:



- 1 Selezionare in "Intervallo di tempo" la voce "Dall'inizio"
- 2 Lasciare la spunta sulle voci
 - ✓ Cookie e altri dati dei siti
 - ✓ Immagini e file memorizzati nella cache
 - ✓ Password
 - ✓ Impostazioni sito
 - ✓ Dati app in hosting
3. E premere "Cancella dati".
4. **Dopo di che Chiudere e riaprire il browser.**